

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Medical Cusco E.I.R.L

1. Marco Normativo y Compromiso

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar al público sobre la manera en que **Medical Cusco E.I.R.L** (en adelante, **Viajes Perú**) realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de [indicar el canal de recopilación: su sitio web, aplicaciones móviles, formularios físicos, etc.] en estricto cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la Ley), su Reglamento, y demás normas aplicables.

Viajes Perú se compromete a respetar los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, y disposición de recurso establecidos en la Ley.

2. Identidad y Domicilio del Titular del Banco de Datos Personales

- **Titular del Banco de Datos Personales:** Medical Cusco E.I.R.L
- **RUC:** 20614778190
- **Domicilio:** Urb. Amadeo Repetto P-25-A
- **Correo Electrónico para consultas:** info@viajesperu.com.pe

Los datos personales recopilados serán almacenados en el banco de datos personales denominado "**Usuarios y Clientes Web**", el cual se encuentra debidamente inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, a cargo de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD).

3. Datos Personales Recopilados y Finalidad

Los datos personales que se recopilan dependen de la interacción que el usuario tenga con **Viajes Perú** y las finalidades para las que se solicitan.

A. Tipos de Datos Personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, DNI/CE/Pasaporte, fecha de nacimiento, sexo, firma, etc.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil, dirección de domicilio.
- **Datos comerciales/económicos:** [Si aplica: RUC, razón social, información de pago, datos de tarjetas (solo si son tratados de forma segura por un tercero especializado), etc.]
- **Datos de navegación:** Dirección IP, geolocalización, información sobre el uso del sitio web, cookies, etc.

B. Finalidades Específicas del Tratamiento:

El tratamiento de los datos personales se realizará únicamente para los siguientes fines, para los cuales el usuario otorga su consentimiento expreso e informado:

1. **Finalidades Necesarias (Requieren consentimiento previo):**
 - Gestionar y procesar la [venta de productos/prestación de servicios] solicitada.
 - Contactar al usuario para atender sus consultas, solicitudes o reclamos (Derechos ARCO, Libro de Reclamaciones).
 - Gestionar la creación y administración de su cuenta de usuario en [plataforma/web].
 - Verificar y validar la identidad del usuario para efectos contractuales o legales.
 - Cumplir con las obligaciones legales (tributarias, contables, etc.).
2. **Finalidades Adicionales/Opcionales (Requieren consentimiento separado):**
 - Envío de publicidad, promociones, ofertas, novedades y encuestas sobre [productos/servicios] de **Viajes Perú** y sus socios comerciales.
 - Elaboración de perfiles comerciales y análisis de comportamiento para ofrecerle servicios personalizados.
 - Realización de encuestas de calidad, estudios de mercado y elaboración de estadísticas internas.

El usuario podrá revocar su consentimiento para las finalidades adicionales en cualquier momento, sin afectar el tratamiento realizado para las finalidades necesarias.

4. Plazo de Conservación

Los datos personales serán conservados por **Viajes Perú** por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, más el tiempo adicional necesario para cumplir con las obligaciones legales o contractuales, o hasta que el titular de los datos revoque su consentimiento o solicite su supresión.

5. Transferencia y Destinatarios

Sus datos personales podrán ser transferidos, tanto a nivel nacional como internacional (flujo transfronterizo), únicamente a los siguientes destinatarios y para las finalidades indicadas:

- **Encargados del Tratamiento:** A proveedores de servicios tecnológicos, logísticos, de marketing, etc., que actúan en nombre y por cuenta de **Viajes Perú**, bajo contrato y garantizando el mismo nivel de protección exigido por la Ley peruana. Proveedores de hosting Hostinger.
- **Transferencia por Mandato Legal:** A entidades de la Administración Pública, autoridades judiciales y/o policiales, en cumplimiento de la Ley o por requerimiento justificado.
- **Socios Comerciales:** A empresas que mantienen acuerdos comerciales con **Viajes Perú** para fines de marketing o promociones conjuntas.

Viajes Perú garantiza que, en el caso de flujo transfronterizo, el destinatario garantizará un nivel de protección adecuado de acuerdo a la Ley peruana.

6. Derechos del Titular de Datos Personales (Derechos ARCO)

El titular de los datos personales tiene el derecho de ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como el derecho de **Información** y el derecho a la **Revocación del Consentimiento**, según lo establecido en la Ley.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario debe presentar una solicitud por escrito dirigida a la dirección o correo electrónico especificado en el Punto 2, utilizando el "Formato Modelo para el Ejercicio de Derechos ARCO" (disponible en [indicar dónde se puede obtener, e.g., en nuestra web/oficina]). La solicitud deberá ir acompañada de una copia simple y legible del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) del titular de los datos.

7. Medidas de Seguridad

Viajes Perú adopta las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con la Directiva de Seguridad de la Información emitida por la ANPD.

8. Modificaciones de la Política de Privacidad

Viajes Perú se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado oportunamente en nuestro sitio web www.viajesperu.com.pe. El uso continuado del sitio web o los servicios después de la publicación de los cambios implicará la aceptación de los mismos.